

08 de julho de 2023, no ZOOM

MOÇÃO DE REPÚDIO AO AGILIZA NA SALA DE AUTOATENDIMENTO

Os bancários e bancárias do Rio Grande do Sul, reunidos na 25ª Conferência Estadual dos(as) Bancários(as) reafirmam o repúdio ao modelo de atendimento denominado Agiliza na Sala de Autoatendimento nas agências da Caixa Econômica Federal. Entendemos que a alocação de funcionários e equipamentos em ambiente cujo acesso não há porta de segurança, expõe a elevado risco tanto os empregados, quanto os clientes da Caixa. Além de fragilizar a segurança dos bancários e bancárias, a implantação do ambiente Agiliza oferece atendimento precário à população.

Salientamos o agravamento dos riscos de segurança e piora nas condições de trabalho em decorrência do Agiliza, situação exposta pelo movimento sindical desde julho de 2022, quando o programa foi implementado de fato. Na base de Porto Alegre e região, após situações de violência ocorridas na Sala de Autoatendimento, o movimento sindical conseguiu uma redução das agências que operam com o Agiliza na Sala de Autoatendimento. Porém, reafirmamos o repúdio à manutenção do Agiliza em ambiente desprotegido e solicitamos que o ambiente de atendimento Agiliza funcione estritamente em áreas internas da agência, com acesso guarnecido por porta giratória, detector de metal e serviço de vigilância, com efeito imediato. Ressaltamos, ainda, que o Agiliza tenta mascarar o reduzido número de empregados que atende à população e a solução para a falta de pessoal, seria aumentar o número de contratações e não expor os colegas e clientes a risco desnecessário.

Vale lembrar sobre a instalação e a devida utilização de portas de segurança em todas as agências. No caso de Porto Alegre, os equipamentos de segurança ora mencionados devem ser instalados na entrada principal da agência, a fim de que todos os funcionários, clientes e usuários estejam protegidos, na totalidade dos ambientes das agências e dos escritórios da Caixa, o que inclui a Sala de Autoatendimento (SAA).

Os bancários e bancárias do Rio Grande do Sul reafirmam sua posição em defesa da vida e buscam reforçar as orientações de cuidados com a segurança nas ações sindicais. Diante do exposto, além de manifestar o repúdio ao Agiliza na Sala de Autoatendimento, vimos solicitar a tempestiva solução dos problemas apontados.